

Polityka prywatności

DC Dagmara Chojna-szwed ul. Oliwna 8, 43-186 Orzesze, NIP 4980232677

Polityka prywatności z dnia 18.10.2026 r.

Szanujemy prawo do prywatności i ochrony danych osobowych. Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady, na jakich zbieramy i przetwarzamy dane osobowe naszych klientów i osób kontaktujących się z nami. Zawiera informacje, o których mowa w art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: RODO.

§ 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest DC Dagmara Chojna-szwed z siedzibą w Orzeszu, ul. Oliwna 8, 43-186 Orzesze, NIP: 4980232677.

Kontakt z Administratorem:

- listownie: ul. Oliwna 8, 43-186 Orzesze,
- e-mailem: chojna.dagmara@gmail.com,
- telefonicznie: 511 959 268.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

§ 2. Dane osobowe

Zgodnie z RODO dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną jest osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie imienia i nazwiska, numeru identyfikacyjnego, danych o lokalizacji, identyfikatora internetowego lub czynników określających jej tożsamość fizyczną, fizjologiczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane osobowe zbierane w toku korespondencji e-mailowej przetwarzane są w celach tej korespondencji, w szczególności:

- a) w celu wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) w celu podjęcia działań zmierzających do negocjacji lub nawiązania współpracy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – uzasadnionym interesem Administratora jest poszukiwanie kontrahentów,
 - c) w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie i zapewnienia wsparcia klientom (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – uzasadnionym interesem Administratora jest zachowanie wysokich standardów obsługi i dbałość o dobre imię,
 - d) w celu rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c oraz lit. f RODO) – uzasadnionym interesem Administratora jest rozpatrywanie reklamacji,
 - e) w celu zgłoszenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Dane osobowe zbierane w trakcie rozmów telefonicznych przetwarzane są w celach, w jakich osoba, której dane dotyczą, się zgłasza, w szczególności w celach wskazanych w ust. 1 lit. a–e.
 3. Dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzane są ponadto w celu wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 4. Za Pani/Pana zgodą dane mogą być przetwarzane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

§ 4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są co do zasady do czasu osiągnięcia celu, w jakim zostały zebrane, w szczególności przez okres:

1. wykonania umowy oraz przedawnienia roszczeń – w przypadku danych przetwarzanych w celu wykonania umowy, zgłaszania roszczeń i obrony przed nimi,
2. wymagany przepisami prawa – w przypadku danych przetwarzanych w celach rachunkowych i podatkowych (5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy),
3. do czasu cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody (np. w celach marketingowych),
4. do czasu wniesienia sprzeciwu – gdy dane przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
5. do czasu osiągnięcia celu – w przypadku prowadzenia korespondencji e-mailowej lub rozmów telefonicznych.

§ 5. Kategorie odbiorców danych

1. Zebrane dane osobowe mogą być przekazywane, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, podmiotom wspierającym nas przy zawieraniu i wykonywaniu umów, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami oraz wykonywaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności: podmiotom świadczącym usługi księgowe, podatkowe, prawne i doradcze, dostawcom usług IT, Poczcie Polskiej, firmom kurierskim oraz podmiotom obsługującym płatności.
2. Dane mogą być także udostępnione organom i podmiotom publicznym uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa.
3. Za zgodą osoby, której dane dotyczą, jej dane mogą być udostępnione partnerom biznesowym Administratora w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

§ 6. Profilowanie

Za zgodą osoby, której dane dotyczą, dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania, w celu analizy preferencji i zainteresowań oraz dostarczenia spersonalizowanej oferty. Konsekwencją wyrażenia zgody jest kierowanie do Pani/Pana oferty dopasowanej do tych preferencji. Zgodę można cofnąć w każdej chwili. Poza tym przypadkiem Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany.

§ 7. Uprawnienia osoby, której dane dotyczą

1. Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
2. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy lub zgoda, przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych do innego administratora.
3. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w dowolnym momencie, ze względu na swoją szczególną sytuację.
4. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda, ma Pani/Pan prawo cofnąć ją w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
5. Aby skorzystać z tych uprawnień, należy skontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w § 1.
6. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 8. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator co do zasady nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W razie zamiaru takiego przekazania Administrator dołoży wszelkich starań, aby nie obniżyć poziomu ochrony gwarantowanego w EOG, a przekazanie odbędzie się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Na żądanie można uzyskać dodatkowe informacje oraz kopię zastosowanych zabezpieczeń, kontaktując się z Administratorem.

§ 9. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, jednak jest wymagane w przypadku zawarcia umowy z Administratorem, prowadzenia korespondencji e-mailowej lub rozmowy telefonicznej oraz otrzymywania informacji handlowych.
2. Brak podania danych w korespondencji e-mailowej lub podczas rozmowy telefonicznej uniemożliwi załatwienie sprawy, z jaką zgłasza się osoba, której dane dotyczą.
3. W przypadku zawarcia umowy podanie danych jest obowiązkowe ze względu na obowiązki podatkowe i rachunkowe.